

オンライン販売機能の注意点 ～商品ページ作成と注文管理～



平成27年12月

注文管理機能について

デフォルト、既存SHIFTからの移行時は「利用しない」に設定されています。

「利用する」に設定することで、在庫管理、入金管理、出荷管理が行えるようになります。

メニュー 注文管理機能の利用設定 販売元情報登録・編集

注文管理機能の利用設定

注文管理機能の利用: 利用する 利用しない

「利用する」を設定すると在庫、注文、入金、出荷の管理を行えます。

⚠️<<注意!!>>

- ・「利用する」「利用しない」を頻繁に変更すると管理が複雑になる為ご注意ください。
- ・「利用する」に設定する場合は必ず在庫、注文、入金、出荷の管理を行ってください。
※売上集計や、RFM分析が、正確に行えます
- ・「利用する」から「利用しない」に変更する際には、未入金や未出荷に十分ご注意ください。
※「利用しない」に戻した場合も、「利用する」に設定していた時の注文は、管理が行えます。

設定登録

● 「利用しない」時

- ✓ 在庫管理、入金管理、出荷管理機能は利用不可。
- ✓ 注文確認メニューにて受注(仮注文、本注文、注文確定)の確認は可能。
- ✓ 入金、出荷の状態は注文確定の時点で「入金済み」「出荷済み」になる。

【注文確認画面】

検索結果: 4件						
注文番号	注文日	注文者名	電話番号	注文状態	入金状態	出荷状態
000000000000000015140	平成26年09月30日	テスト注文	00-000-0000	注文確定	入金済	出荷済み

- ✓ 「入金検索・閲覧」「出荷検索・閲覧」ボタンは非表示。
※ただし、注文管理機能を「利用する」に設定時に受け付けた注文が存在する場合は、すべての機能を利用するため表示する。
- ✓ 商品情報登録画面の以下の項目は入力不可
 - ・ 在庫管理
 - ・ 在庫数量
 - ・ 残り僅か基準数量

注文管理機能について

デフォルト、既存SHIFTからの移行時は「利用しない」に設定されています。

「利用する」に設定することで、在庫管理、入金管理、出荷管理が行えるようになります。

「利用する」時

- ✓ 在庫管理が行えます。
- ✓ 入金管理が行えます。
- ✓ 出荷管理が行えます。
- ✓ ※在庫数量や決済状態、出荷状況を手動でオンライン管理できる機能です。実際の作業(購入者との決済のやり取りや配送作業)は行う必要があります。

【注文確認画面】

検索結果:4件						
注文番号	注文日▲	注文者名	電話番号	注文状態	入金状態	出荷状態
000000000000000015131	平成26年07月07日	日本 太郎	01-2345-6789	注文確定	未入金	未出荷

注意点

- ✓ 注文管理機能の設定を頻繁に変更すると、オンライン販売の各機能(注文・売上・分析)の管理が複雑になります。決済や納品のミスにつながる恐れがありますので十分ご注意ください。
 - 例)
 - ・ 注文確認メニューのステータスが変わる。
 - ・ 在庫数量の再入力
 - ・ 注文状態RFM分析の精度に影響 等
- ✓ SHIFTの買い物かご機能利用以外の注文(電話やFAXの注文など)を登録したり取り込むことはできません。

POINT

- ✓ 「利用する」でも「利用しない」でも従来通りの運用は可能ですが、利用することで購入者の分析等が行えるようになります。

買い物かご機能を利用する

3

【STEP①：販売元情報を作成する】

買い物かご機能を利用するには、あらかじめ販売元情報登録・編集画面で「特定商取引法」に関する情報を設定しておく必要があります。

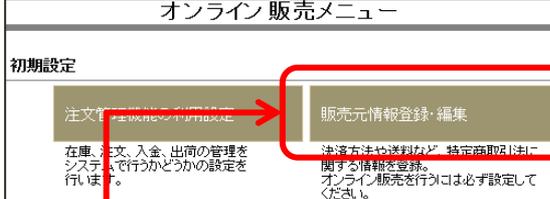
オンライン販売をクリック



※最新の総合マニュアルは[こちらから](#)ダウンロードできます。

- ホームページ作成
専門知識不要。直感的にホームページが作成できます。
- BtoBページ作成
作成したホームページにBtoB(企業間取引)情報ページを追加できます。
- オンライン販売**
作成したホームページに買い物かご付の商品ページを追加できます。また、購入者の分析等が行えます。

販売元情報登録・編集をクリック



オンライン販売メニュー

初期設定

- 注文作業機能の利用設定
- 販売元情報登録・編集**
決済方法や送料など、特定商取引法に関する情報を登録。オンライン販売を行うには必ず設定してください。

販売元情報登録・編集	
●基本情報 ※商品をオンライン販売する場合「問合せ担当者」「メールアドレス」は必須情報となります。 ※「問合せ担当者」「電話番号」「FAX番号」「メールアドレス」については、店舗用として企業基本情報とは異なる連絡先を設定することが可能です。 (専任の担当者がいる場合や、専用の電話番号がある場合などはこちらに入力)	
問合せ担当者	問合せ担当者
電話番号	00 - (000) - 0000
FAX番号	00 - (000) - 0000
メールアドレス	docomo1005@gmail.com
※yahoo!メールを利用する際のご注意。 メールオプションがなりましますしメール拒否設定をしていると、お問い合わせの連絡メールが届かない場合があります。 ※企業ページにメールアドレスは表示されません。	
携帯アドレス	
※必ず@shokokai.or.jpを受信可能にしてからご利用ください。 ※携帯アドレスのみの登録では商品をオンライン販売することができません。	
●決済方法を指定し、必要な情報を入力して下さい ※商品をオンライン販売する場合は必須 ※郵便振替の場合は口座番号欄にハイフン(-)付きで入力して下さい	
●送料設定 商品をオンライン販売する場合は、送料表を作成する以下の「送料」欄に金額記入(「送料実費」等は不可)が必須です。 また、注文時に送料を自動計算させる場合は、送料の自動計算をするにチェック、「送料設定画面」から設定してください。 ※送料設定画面にて設定した内容と、「送料」欄に記載の内容が矛盾しないようご注意ください。	
送料の自動計算	<input type="radio"/> しない <input checked="" type="radio"/> する
送料	
送料設定	送料設定画面へ 送料表入力画面へ
●その他	
特筆事項	
ギフトのし紙対応	<input checked="" type="radio"/> 不可 <input type="radio"/> 可 → 別添付 御中元 御祝 肉祝
メッセージ対応	<input checked="" type="radio"/> 不可 <input type="radio"/> 可
<のし紙選択> 対応可能な種別を選択して下さい Ctrlキーを押しながら選択すると 複数選択できます	
保存 内容クリア	

【基本情報を入力】

販売元情報登録・編集

●基本情報

- ※商品オンライン販売する場合「問合せ担当者」「電話番号」「メールアドレス」は必須情報となります。
- ※「問合せ担当者」「電話番号」「FAX番号」「メールアドレス」については、店舗用として企業基本情報とは異なる連絡先を指定することが可能です。
(専任の担当者がある場合や、専用の電話番号がある場合などはこちらに入力)

問合せ担当者	<input type="text" value="問合せ担当者"/>
電話番号	<input type="text" value="00"/> - <input type="text" value="000"/> - <input type="text" value="0000"/>
FAX番号	<input type="text" value="00"/> - <input type="text" value="000"/> - <input type="text" value="0000"/>
メールアドレス	<input type="text" value="████████@gmail.com"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <p>※ yahoo!メールを利用する際のご注意。 メールオプションの「なりすましメール拒否設定」をしていると、お問い合わせの通知メールが届かない場合があります。 ※ 企業ページにメールアドレスは表示されません。</p>
携帯アドレス	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <p>※ 必ず @shokokai.or.jp を受信可能にしてからご利用ください。 ※ 携帯アドレスのみの登録では商品をオンライン販売することができません。</p>

 **必ず入力**
初期値ではホームページ作成メニューで設定した情報が表示されています。
必要に応じて修正可能です。

【STEP①：販売元情報を作成する】

【決済方式を入力】

●決済方式を指定し、必要な情報を入力して下さい

※商品をオンライン販売する場合は必須
 ※郵便振替の場合は口座番号欄(ハイフン)付きで入力して下さい

<input checked="" type="checkbox"/> 振込1	振込種類	銀行振込(先払い) ▼	
	銀行名	××銀行	支店名 ××支店
	口座種別	普通 ▼	口座番号 123456
	口座名義	口座名義	
	口座名義カナ	コウザメイギ	
<input type="checkbox"/> 振込2	振込種類	銀行振込(先払い) ▼	
	銀行名		支店名
	口座種別	普通 ▼	口座番号
	口座名義		
	口座名義カナ		
<input type="checkbox"/> 振込3	振込種類	銀行振込(先払い) ▼	
	銀行名		支店名
	口座種別	普通 ▼	口座番号
	口座名義		
	口座名義カナ		
<input type="checkbox"/> 振込4	振込種類	銀行振込(先払い) ▼	
	銀行名		支店名
	口座種別	普通 ▼	口座番号
	口座名義		
	口座名義カナ		
<input checked="" type="checkbox"/> 代引き	手数料	324円 ※この手数料が注文時に自動計算されます。 ※金額により手数料が変わるなど、自動計算を利用しない場合は「その他決済方法」をご利用ください。	
	備考	手数料はお客様負担	
<input type="checkbox"/> コンビニ決済	コメント		
<input type="checkbox"/> その他決済方法	コメント	※旧SHIFTから継続利用の会員様へ 旧SHIFTに登録していた代引きの情報は、新SHIFT切り換え直後はここに 表示されています。 注文時、代引き手数料を自動計算させる場合は、上の「代引き」の項目を チェックし金額を入力してください。	

⚠️ 一つは必ず入力

※代引き手数料が一律ではない場合は、「その他決済方法」をご利用ください。

⚠️ 必ず選択

●消費税端数設定

※商品をオンライン販売する場合は必須です。

消費税端数区分 切り捨て 四捨五入 切り上げ

【送料を設定：自動計算を行わない時】

●送料設定

商品をオンライン販売する場合は、送料表を作成するか下の「送料」欄に金額記入（「送料実費」等は不可）が必須です。
また、注文時に送料を自動計算させる場合は、送料の自動計算を「する」にチェックし、「送料設定画面」から設定してください。
※送料設定画面にて設定した内容と、「送料」欄に記載の内容が矛盾しないようご注意ください。

送料の自動計算	<input checked="" type="radio"/> しない <input type="radio"/> する
送料	<input type="text"/>
送料設定	<input type="button" value="送料設定画面へ"/> <input type="button" value="送料表入力画面へ"/>

送料表入力

※送料表を非表示にするには「販売元情報登録・編集」画面にて送料の自動計算「しない」を選択後、送料表の内容をクリア、保存してください。

列の削除

| 地域設定 | <input type="text"/> |
|------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 地域設定 | <input type="text"/> |
| 地域設定 | <input type="text"/> |
| 地域設定 | <input type="text"/> |
| 地域設定 | <input type="text"/> |
| 地域設定 | <input type="text"/> |
| 地域設定 | <input type="text"/> |
| 地域設定 | <input type="text"/> |
| 地域設定 | <input type="text"/> |

備考

保存

クリア

閉じる



どちらか必須

送料部分に金額を入力するか、送料表を作成する必要があります。

【送料を設定：自動計算を行う時】

●送料設定
 商品をオンライン販売する場合は、送料表を作成するか下の「送料」欄に金額記入（「送料実費」等は不可）が必須です。
 また、注文時に送料を自動計算させる場合は、送料の自動計算を「する」にチェックし、「送料設定画面」から設定してください。
 ※送料設定画面にて設定した内容と、「送料」欄に記載の内容が矛盾しないようご注意ください。

送料の自動計算	<input type="radio"/> しない <input checked="" type="radio"/> する
送料	
送料設定	<input type="button" value="送料設定画面へ"/> <input type="button" value="送料表入力画面へ"/>

「する」にチェックを入れ「送料設定画面」で送料を設定してください。

! どちらか必須
 送料表を作成するか、送料部分に「送料設定画面」で設定した内容を入力する必要があります。



Point
 送料表を作成しない場合は、必ず右図の送料部分に送料に関する情報を入力する必要があります（空白のままでは買い物かごを設置できません）
 入力する情報が送料設定画面で設定した内容と矛盾しないようご注意ください。

送料設定

送料設定適用範囲：
 商品毎に送料を設定する
 全商品共通の送料を設定する

利用する送料設定：
 無料
 一律料金 円
 配送タイプ

※「無料」か「一律料金」を選択した場合、送料表は表示されません。

指定金額送料無料：
 設定しない
 注文合計金額が 円以上の場合、送料を無料にする

同梱時の送料計算方法：
 商品毎に1個口分の送料を合計する
 配送タイプ毎に1個口分の送料を合計する
 ※配送タイプ未指定の商品は、上記の送料計算方法と同等になります。
 送料が最も高い1個口分の送料とする

送料表入力

※送料表を表示するには「販売元情報登録・編集」画面にて送料の自動計算「しない」を選択後、送料表の内容をクリア、保存してください。

地域設定																			
地域設定																			
地域設定																			
地域設定																			
地域設定																			
地域設定																			
地域設定																			

備考

! ※必ず「地域設定」を行ってください。

【保存、プレビュー】

ギフトのし紙対応	<input type="radio"/> 不可 <input checked="" type="radio"/> 可 →	御歳暮 御中元 御祝 内祝	<のし紙選択> 対応可能な種類を選択して下さい Ctrlキーを押しながら選択すると 複数選択できます
メッセージ対応	<input type="radio"/> 不可 <input checked="" type="radio"/> 可		
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="削除"/> <input type="button" value="内容クリア"/>			

ブラウザで確認 必ずブラウザの更新又は再読み込みボタンを押してご確認下さい。

設定が完了したら必ず「保存」をクリック。

保存が完了すると「ブラウザで確認」が行えるようになります

送料・支払い方法

(デモ)株式会社

◆お支払い方法について

銀行振込先払い

銀行名 支店名 普通 口座番号 123456
口座名義
カナ

代引き

手数料はお客様負担
手数料324円

◆送料について

	2Kgまで	4Kgまで
全国	500	700

注文合計金額が10,000円以上の場合、送料無料

会社名	(デモ)株式会社
代表者名	代表太郎
担当者名	問合せ担当者
住所	〒 000-0000 福井県1丁目
電話	00-000-000
F A X	00-000-0000

お店についての詳しい情報を見る

【STEP②：商品ページを作成する】

販売元情報の設定が済んだらよいよ商品ページの作成です。

登録済み商品ページ編集・新規作成をクリック

オンライン 販売メニュー

初期設定

注文管理機能の利用設定

在庫、注文、入金、出荷の管理をシステムで行うかどうかの設定を行います。

販売元情報登録・編集

決済方法や送料など、特定商取引法に関する情報を登録。オンライン販売を行うには必ず設定してください。

商品管理

登録済み商品ページ編集・新規作成

商品ページの作成
作成した商品ページの閲覧、編集はこちらから行えます。(在庫数の調整もこちら)

商品ページ作成をクリック

商品ページ作成

作成済み商品ページ検索
表示/非表示

全国検索商品カテゴリ	大分類 <input type="text" value="下記よりお選び下さい"/>
県検索商品カテゴリ	大分類 <input type="text" value="下記よりお選び下さい"/>
特産物検索カテゴリ	<input type="checkbox"/> 甘味を味わう <input type="checkbox"/> 極うま種類 <input type="checkbox"/> 海の幸 <input type="checkbox"/> 畑の恵み <input type="checkbox"/> お酒でほろ酔い <input type="checkbox"/> 健康第一 <input type="checkbox"/> 伝統のモノ作り <input type="checkbox"/> お肉の力
商品名	<input type="text"/>
規格	<input type="text"/>
販売価格	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> 円
在庫状態	<input type="radio"/> 有り <input type="radio"/> 残り僅か <input type="radio"/> 入荷待ち <input checked="" type="radio"/> すべて

一覧は「検索」ボタンをクリックすることで表示されます。
※キーワードや抽出条件を何も指定せず「検索」ボタンをクリックすると全ての結果が表示されます。

商品ページ作成

商品名をクリックすると商品詳細画面が表示されます。
「追加」ボタンをクリックすると内容をコピーして追加登録ができます。

No	登録日	商品名	規格	在庫数	コピー
すべての商品を表示する <input type="button" value=""/> <input type="button" value="すべての商品を表示しない"/>					

！ご注意ください一度「すべての商品を表示しない」にした後に、「すべての商品を表示する」になると全ての商品の掲載場所が「その他の商品を見る」ページに掲載となります。
すべての商品を表示する(表示しない)を選択した時は、登録されているすべての商品が表示される(表示しない)ようになります。

商品ページ編集画面

登録済み商品ページ一覧・新規作成
プレビュー及び保存
商品情報登録・編集

上メニュー「商品情報登録・編集」をクリックすると、子画面で編集画面が立ち上がります。
商品名や画像、価格、在庫等の情報を登録してください。

<子画面(編集)について>
赤字の項目は必須の項目です。
編集完了後必ず「反映」ボタンをクリックしてください。(入力した情報がプレビュー画面に表示されます。)
一度情報登録後は、プレビュー画面内の編集したい箇所にもマウスを合わせ(黄色に反転します)をクリックすると、編集画面が立ち上がります。
子画面での編集が完了したら、必ずプレビュー画面下の「保存」をクリックしてください。

<商品ページの公開について>
商品ページの公開/非公開はホームページの公開/非公開に準じます。
商品ページの公開/非公開はホームページの公開/非公開に準じます。

ホームページ掲載事業所名
COMPASS CLUB

Online shop

規格:

価格: 0円 (-)

規格

価格 価格: 0円 (-)

在庫状態

宅配方法

★お店に商品のお問合せをする場合はこのボタンを押して下さい。

information

注文個数を入力して買い物カゴへ入れるボタンをクリックしてください。
※商品によっては、オンラインでご注文だけできない場合がございます。その場合は、「商品の問合せ」ボタンにて、店舗の方にお問合せ下さい。(「商品の問合せ」ボタンがない場合は、お手数ですが、お電話またはFAXにてお問合せ下さい。)

Shopping cart

掲載場所(必須)

ホームページ上に掲載
 その他の商品を見るページに掲載
 掲載しない

メモ欄(企業ページには表示されません)

【STEP②：商品ページを作成する】

登録済み商品ページ一覧・新規作成 プレビュー及び保存 商品情報登録・編集

上メニュー「商品情報登録・編集」をクリックすると、子画面で編集画面が立ち上がります。
商品名や画像、価格、在庫等の情報を登録してください。

＜子画面(編集)について＞
・赤字の項目は必須の項目です。
・編集完了後必ず「反映」ボタンをクリックしてください。(入力した情報がプレビュー画面に表示されます。)
・一度情報登録後は、プレビュー画面内の編集したい箇所にマウスを合わせ(黄色に反転します)をクリックすると、編集画面が立ち上がります。
・子画面での編集が完了したら、必ずプレビュー画面下の「保存」をクリックしてください。

＜商品ページの公開について＞
商品ページの公開/非公開はホームページの公開/非公開に準じます。

ホームページ掲載事業所名 COMPASS CLUB

Online shop

規格:
価格: 0円(・)

規格
価格 (価格: 0円(・))
在庫状態
宅配方法

商品の問合せ
★お店に商品のお問合せをする場合はこのボタンを押して下さい。

information
お買い物方法
注文個数を入力して「買い物カゴ」へ入れるボタンをクリックしてください。
※商品によっては、オンラインでご注文いただけない場合がございます。その場合は、「商品の問合せ」ボタンにて、店舗の方にお問合せ下さい。(「商品の問合せ」ボタンがない場合は、お手数ですが、お電話またはFAXにてお問合せ下さい。)
お買い物上の注意
送料支払い方法

Shopping cart

掲載場所(必須)
 ホームページ上に掲載 「その他の商品を見る」ページに掲載 掲載しない

メモ欄(企業ページには表示されません)

保存 クリア 戻る

新規ページを作成する場合は右図の状態です。
上部メニュー「商品情報登録・編集」をクリックするか、プレビュー画面上(黄色に反転した部分)でマウスをクリックすると編集子画面が立ち上がります。

編集子画面の詳細は次ページから

掲載場所(必須)を選択してください。

※編集が完了したら必ず保存を行ってください。

※保存が完了すると自動的に「ブラウザで確認」ボタンが出現し、作成したページを確認できるようになります。

【STEP②：商品ページを作成する】

商品情報登録・編集

※各写真ファイルの合計容量が大容量になると保存に時間がかかります。

※各写真ファイルを変更したい場合は新たに入力して下さい(変更しない場合は入力する必要はありません)
各写真ファイルを削除したい場合は「削除する」にチェックして下さい

※赤字の項目は必須です。

商品カテゴリ(必須)	大分類 全国検索商品カテゴリ <input type="text" value="↓下記よりお選び下さい"/> 県検索商品カテゴリ <input type="text" value="↓下記よりお選び下さい"/>
特産物検索カテゴリ	<input type="checkbox"/> 甘味を味わう <input type="checkbox"/> 極うま麺類 <input type="checkbox"/> 海の幸 <input type="checkbox"/> 畑の恵み <input type="checkbox"/> お酒でほろ酔い <input type="checkbox"/> 健康第一 <input type="checkbox"/> 伝統のモノ作り <input type="checkbox"/> お肉の力
商品名(必須) ※80文字以内	<input type="text"/>
商品名カナ ※80文字以内	<input type="text"/>
規格一型番 ※20文字以内	<input type="text"/>
規格(必須) 単位、サイズ、色等 ※80文字以内	<input type="text"/>
販売価格(必須)	※商品ページに買い物かごを設置(オンライン販売)するには価格を記入する必要があります。要相談または、フリー記入を選択した場合は下のオンライン販売(必須)部分は「しない」になります。 <input checked="" type="radio"/> <input type="text" value=""/> 円 <input type="radio"/> 要相談 <input type="radio"/> <input type="text"/> ※金額記入・要相談以外の時はこちらに記入してください。
オンライン販売(必須)	<input type="radio"/> しない <input checked="" type="radio"/> する
在庫管理(必須)	※在庫管理を行うには「注文管理機能の利用設定」で「利用する」を選択してください。 在庫管理(必須)を「する」にした場合、残り僅か基準数量が入力可能となります。 <input type="radio"/> しない <input checked="" type="radio"/> する

※基本的な作成方法は「ホームページ作成」と同様です。

100万会員ネットワークの全国版HP(コンパスクラブ)内「商品検索」のカテゴリです。掲載したいカテゴリを選択してください。(1つは必須)

重要

※酒類を販売する場合は必ず「酒類」を選択してください。(選択しないと「酒類販売に係る特記事項」が表示されません)

※「オンライン販売」を「する」に設定した場合作成したページに「買い物かごへ入れる」ボタンが付き、オンラインで注文を受け付けることができます。

※販売価格部分で価格記入以外を設定した場合や、特定商取引法上記載が義務付けられている情報がすべて入力されていない場合は「する」を選択することができません。

次ページへ続く

[STEP②：商品ページを作成する]

在庫数量	<input type="text"/> ※初回登録時のみ在庫数量の入力が可能です。 ※在庫の登録は、「商品ページ作成」画面の在庫数のリンクをクリックし、「入出庫登録」画面から行ってください。
残り僅か基準数量	<input type="text"/> ※基準数量を下回ると残り僅かと表示されます。
在庫ゼロ時の表記(必須)	<input checked="" type="radio"/> 入荷待ち <input type="radio"/> 売り切れ <input type="text"/> <input type="checkbox"/> 在庫がない状態でも販売を可能とする
在庫状態(必須)	<input type="radio"/> 有り <input type="radio"/> 残り僅か <input type="radio"/> 入荷待ち
宅配方法(必須)	<input checked="" type="radio"/> 通常 <input type="radio"/> 冷蔵 <input type="radio"/> 冷凍
税区分(必須)	<input checked="" type="radio"/> 税込 <input type="radio"/> 税別
消費税等の税率	<input type="text"/> % ※空白の場合8%です。
送料区分(必須)	<input type="radio"/> 送料込(無料) <input checked="" type="radio"/> 送料別 ※送料設定で「無料」を選択している場合、ここで「送料別」を選択しても送料は無料になります。
利用する送料設定	<input checked="" type="radio"/> 送料 <input type="text"/> 円 <input type="radio"/> 配送タイプ <input type="text"/> 下記より選択してください <input type="button" value="送料表入力"/>
同梱	<input checked="" type="radio"/> 同梱可能 <input type="radio"/> 同梱不可能 ※商品ページには表示されません(同梱可能にした場合、送料設定画面で設定した「同梱時の送料計算方法」が適用されます。) ※利用するには送料設定画面で「送料自動計算する」になっている必要があります。
商品説明(必須)	<input type="text"/>
制限年齢	<input type="text"/>
確認画面文言	<input type="text"/> ※注文に関する注意事項等がある場合記入して下さい。(「買い物かごに入れる」ボタンを押した直後に表示されます。)

予約受注等を行う場合はフリーエリアを選択し、任意のテキストを入力してください。また「在庫がない状態でも販売を可能とする」にチェックを入れてください。

重要

販売元情報登録・編集メニューの送料設定で、「送料設定適用範囲」が「全商品共通の送料を設定する」状態で、「利用する送料設定」が「無料」になっていると、ここで「送料別」を選択しても無料になりますのでご注意ください。

販売元情報登録・編集メニューの送料設定で、「送料設定適用範囲」が「商品毎に送料を設定する」状態の時、ここで送料を入力するか、配送タイプ(送料表の設定)を選択します。
※「送料設定適用範囲」が「全商品共通の送料を設定する」状態の時この項目は表示されません。

詳しくは別紙「オンライン販売機能の注意点」もご参照ください。

設定すると、注文画面に生年月日入力欄が必須項目として表示されます。

【STEP②：商品ページを作成する】

タグ設定	<input type="text"/>
メイン写真(必須)	<input type="text"/> 参照...
キャッチフレーズ 写真説明等	<input type="text"/>
サブ写真1	<input type="text"/> 参照...
コメント1	<input type="text"/>
サブ写真2	<input type="text"/> 参照...
コメント2	<input type="text"/>
サブ写真3	<input type="text"/> 参照...
返品に関する 注意事項	<p>※商品ページに買い物かごを設置(オンライン販売)するには「返品に関する注意事項」及び「納期」を記入する必要があります。</p> <input type="text"/>
納期	<input type="text"/>
その他特記事項	<input type="text"/>
<input type="button" value="反映"/> <input type="button" value="閉じる"/> <input type="button" value="内容クリア"/>	

タグ設定:他社サービスを利用し、SNS連携等を行うことができます。
※他社サービスの利用についてはサポート致しかねます。自己の責任において行ってください。

商品のメイン写真(必須)他、PRコメント(写真)を8つまで登録できます。

買い物かご付のオンライン販売を行うには、「返品に関する注意事項」と、「納期」は必須です。

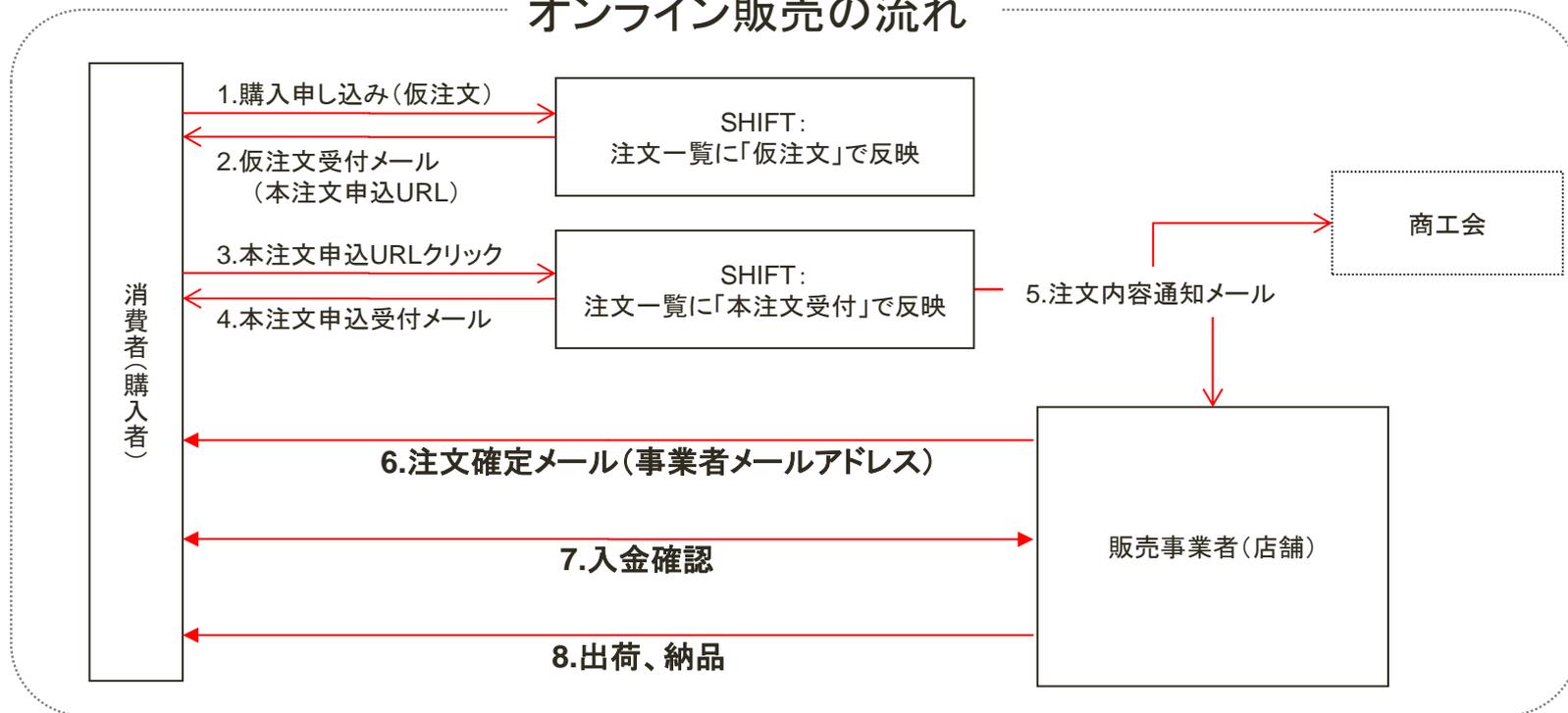
重要

編集が完了したら必ず「反映」ボタンをクリックしてください。(プレビュー画面に反映されます。)

新SHIFTにおけるオンライン販売の概要

14

オンライン販売の流れ

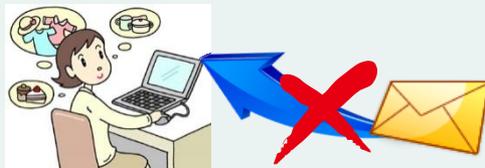


POINT

- ✓ 注文内容は注文確認メニューにて確認できます。トラブルやクレームを発生させない為にこまめに確認しましょう。
- ✓ 6～8はSHIFTシステム外の作業です。(注文管理機能を利用することで、入金・出荷の状態管理を行うことは可能です)

今までは・・・消費者（購入者）のメールアドレス入力ミス等により申込内容確認メールが届かないことがありました。

消費者（購入者）



申込内容確認メール
(自動返信メール)

SHIFT：買い物かご機能



※決済や出荷等のやり取りにも影響



新SHIFTでは・・・2つの対応を行いました。

対応その①

- ✓ 商品注文時、メールアドレスの入力を2回行うよう改修しました。また、2度目の入力時にはコピー＆ペーストによる入力を禁止しています。

メールアドレス(必須)	<input type="text"/> (半角 256文字) ※携帯電話のアドレス不可
メールアドレス再入力(必須)	<input type="text"/> (半角 256文字) ※コピー・貼り付けはできません。直接入力してください。

対応その②

- ✓ 商品注文時、購入者の入力したメールアドレス疎通確認のため、「本注文受付URL」付の「仮注文受付」メールを配信します。メールが届いた購入者のみ本注文が行えますので、注文確定やその後の決済、出荷等のやり取りがスムーズに行えます。

《メールイメージ》

【コンパスクラブ】仮注文内容ご確認(自動返信メール)
差出人:コンパスクラブ(全国商工会連 合会)

〇〇様

この度は〇〇商店をご利用いただきありがとうございます。
本メールは注文をされたお客様に 配信される注文内容の確認(仮注文の受付)メールです。
本注文URLをクリックして、注文を確定してください。
ご注文内容に問題がなければクリックしてください <http://ke-ko.shokokai.or.jp/cmsdb/kg05060/kg05060001/pc/82/bc/02>

今までは・・・SHIFTに登録したメールアドレスの入カミス等により注文内容通知メールが届かないことがありました。

SHIFT：買い物かご機能



販売事業者（店舗）



※商工会・地域総研から注文内容をご連絡

新SHIFTでは・・・管理画面で注文が確認できます。

オンライン販売＞注文確認メニュー

注文検索・閲覧

注文検索 表示/非表示

注文番号

注文日 平成 年 月 日 ~ 平成 年 月 日

注文者名

電話番号

注文状態 仮注文 本注文受付 注文確定 注文取消 注文変更 取消解除

入金状態 未入金 入金済み 一部入金 入金取消 返金済み 返金取消

出荷状態 未出荷 出荷済み 一部出荷 出荷取消

一覧|「検索」ボタンをクリックすることで表示されます。
※キーワードや抽出条件を何も指定せず「検索」ボタンをクリックすると全ての結果が表示されます。

/ 頁更新 表示件数 件 件数更新
指定したページにジャンプできます。 1ページに表示する件数を変更できます。

検索結果: 3件

注文番号	注文日	注文者名	電話番号	注文状態	入金状態	出荷状態
000000000000000015138	平成26年09月04日	■■■■■	22-222-2222	本注文受付	未入金	未出荷
000000000000000015137	平成26年09月04日	■■■■■	00-000-0000	本注文受付	未入金	未出荷
000000000000000015131	平成26年07月07日	■■■■■	01-2345-6789	注文確定	未入金	未出荷

注文内容通知メールが届かなかった場合でも、画面から注文内容の確認が行えます。

(参考) 本注文画面

[お買い物方法](#) / [お買い物上の注意点](#) / [送料・支払方法](#)

本注文画面

こちらがご注文の最終確認になります。

内容をご確認の上、宜しければ「注文する」をクリックしてください。

※「注文する」ボタンをクリック後は、画面上からのキャンセル処理はできませんのでご注意ください。
(念のため、この画面を印刷しておくことをお勧めいたします)

注文番号	00000000000000016549	注文日付	平成27年11月10日
------	----------------------	------	-------------

商品合計	=	総合計
10,800円		10,800円

(※ 別途送料については、店舗からの連絡をお待ち下さい)

(※ 総合計は配送都合などにより変動する場合があります。)

商品	単価	注文数	小計(税込)	送料
<u>(テスト) (販売していません) ワイン</u> 赤×1本 白×1本 ロゼ×1本sake-2	10,000円 (税別)	1	10,800円	別

※右記の合計金額に別途送料がかかる場合があります。

お支払い方法	銀行振込先払い ××銀行
注文者情報	テスト (テスト) 住所: 〒000-0000 北海道テストテスト 電話: 00-000-0000 FAX番号: 日中の連絡先: 生年月日: メールアドレス: [REDACTED]
送付先	テスト 住所: 〒000-0000 北海道テストテスト 電話: 00-000-0000
ギフト用設定	のし種類: なし 名入れ: メッセージ:
通信欄	

会社名	ホームページ掲載事業所名
電話番号	00-000-0000
FAX番号	000-000-0000
メールアドレス	[REDACTED]
ホームページ	http://www.ken.shokokai.or.jp/83/832022S0015/index.htm

[閉じる](#)

● 注文管理 ～注文確認¹ 注文検索・閲覧画面～



商品ページの買い物かご機能経由で受け付けた注文は、メールにて通知されますが、この画面でも確認が行えます。何らかの理由で注文内容通知メールが届かなかった場合でもこちらで確認が行えますので、こまめにチェックを行いましょ。

メニュー 注文確認 入金状況確認・登録 出荷状況確認・登録 問合せ確認

注文検索・閲覧

注文検索 表示/非表示

注文番号	<input type="text"/>
注文日	平成 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> ~ 平成 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/>
注文者名	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
注文状態	<input checked="" type="checkbox"/> 仮注文 <input checked="" type="checkbox"/> 本注文受付 <input checked="" type="checkbox"/> 注文確定 <input type="checkbox"/> 注文取消 <input type="checkbox"/> 注文変更 <input type="checkbox"/> 取消解除
入金状態	<input type="checkbox"/> 未入金 <input type="checkbox"/> 入金済み <input type="checkbox"/> 一部入金 <input type="checkbox"/> 入金取消 <input type="checkbox"/> 返金済み <input type="checkbox"/> 返金取消
出荷状態	<input type="checkbox"/> 未出荷 <input type="checkbox"/> 出荷済み <input type="checkbox"/> 一部出荷 <input type="checkbox"/> 出荷取消

一覧は「検索」ボタンをクリックすることで表示されます。
※キーワードや抽出条件を何も指定せず「検索」ボタンをクリックすると全ての結果が表示されます。

/ 表示件数 件

指定したページにジャンプできます。 1ページに表示する件数を変更できます。

検索結果: 1件						
注文番号	注文日	注文者名	電話番号	注文状態	入金状態	出荷状態
00000000000000015131	平成26年07月07日	日本 太郎	01-2345-6789	本注文受付	未入金	未出荷

注文番号をクリックすると詳細画面へ遷移します

仮注文メール再送信

旧メールアドレス	<input type="text" value="■■■■@■■■■"/>
新メールアドレス	<input type="text"/>

注文の検索が行えます。
《注文状態について》

【仮注文】

消費者に仮注文受付通知メール(「本注文」画面へのURLリンク付)を送信した状態。



注文状態が「仮注文」の時、購入者へ仮注文受付メールの再送信が行えます。
注文時のメールアドレスの誤入力等、何らかの理由で購入者から仮注文受付メールが届かないとの問い合わせがあった際には、購入者のメールアドレスを確認し、「メール再送信」ボタンからそのメールアドレス宛てに再送信が行えます。

【本注文受付】

消費者が仮注文受付メールのURLリンクから「本注文」画面に遷移し、「注文する」ボタンを押下した状態。

【注文確定】

販売元事業者が「注文確定」ボタンを押下した状態。

購入者が仮注文メール内のURLをクリックし、本注文を行うと、注文状態は「仮注文」から「本注文受付」に自動的に切り替わります。その他の状態については手動で入力(登録)する必要があります。



※「注文管理機能」が「利用しない」状態の時は「注文確定」で確定を行うと、入金状態と出荷状態はそれぞれ「入金済」「出荷済」になります。

● 注文管理 ~注文確認2 注文詳細画面~

メニュー | 注文確認 | 入金状況確認 | 登録 | 出荷状況確認 | 登録 | 問合せ確認

注文詳細

注文番号	0000000000000015131	注文日付	平成26年07月07日
------	---------------------	------	-------------

商品合計	送料	追加送料	代引手数料	追加手数料	総合計
4,104円	500円	0円	0円	0円	4,604円

商品	単価	注文数	小計(税込)	送料
(デモ) (販売していません) キャニスター 160ml 44444規格-型番	3,800円 (税別)	1	4,104円	別

お支払い方法: 銀行振込先払い

注文者情報: 日本 太郎(ニホン タロウ) 住所: 千123-4567 県 町1-2-3 電話: 01-2345-6789 FAX番号: 日中の連絡先: 生年月日: メールアドレス:

送付先: 日本 太郎 住所: 千123-4567 県 町1-2-3 電話: 01-2345-6789

ギフト用設定: のし種類: 名入れ: メッセージ:

通信欄: 出店事業者への連絡事項などをご記入ください

お知らせメールを受け取る: 受け取る

注文/入金/出荷の状態

注文状態	本注文受付	入金状態	未入金	出荷状態	未出荷
------	-------	------	-----	------	-----

注文確定 注文取消 注文変更 入金/入金済 出荷 閉じる

注文履歴

日付	状態	メモ
平成26年07月07日	本注文受付	
平成26年07月07日	仮注文	

注文の詳細を確認できます。

「本注文受付」状態の注文については販売元事業者の自社メールアドレスから注文確定メールを送信し「注文確定」ボタンをクリックしてください。
また、注文の取り消しや注文内容の変更が行えます。



売買契約は販売元事業者からの注文受付の通知があった時点で成立します。
必ず販売元事業所のメールアドレスにてご購入者へご連絡を行ってください。

手数料と注文数量の変更が行えます。
修正が完了したら、「再計算」をクリックし、その後「変更登録」をクリックしてください。

注文変更

※送料、手数料、注文数の変更が行えます。修正後「再計算」をクリックし、その後「変更登録」をクリックすることで登録されます。
※注文者への自動配信メール等は配信されません。

注文番号	0000000000000015131	注文日付	平成26年07月07日
------	---------------------	------	-------------

変更前

商品合計	送料	追加送料	代引手数料	追加手数料	総合計
4,104円	500円	0円	0円	0円	4,604円

商品	単価	注文数	小計(税込)	送料
(デモ) (販売していません) キャニスター 160ml 44444規格-型番	3,800円 (税別)	1	4,104円	別

変更後

商品合計	送料	追加送料	代引手数料	追加手数料	総合計
4,104円	500円	0円	0円	0円	4,604円

商品	単価	注文数	小計(税込)	送料
(デモ) (販売していません) キャニスター 160ml 44444規格-型番	3,800円 (税別)	1	4,104円	別

メモ欄

再計算 変更登録 閉じる

注文確定

注文の確定処理を行います。

※売買契約は貴事業所からの注文受付の通知があった時点で成立します。
必ず貴事業所のメールアドレスにてご購入者へご連絡を行ってください。
連絡が完了したら下のチェックボックスにチェックを入れ「注文確定」をクリックしてください。

メモ欄

ご購入者様へのメール送信を行ったので注文を確定する。

注文確定 閉じる

注文取り消し

注文を取り消し処理を行います。

※注文者への自動配信メール等は配信されません。

メモ欄

注文取消

注文取消 閉じる

● 注文管理 ～入金状況確認・登録1 注文検索・閲覧画面～



購入者からの入金状況を管理することができます。

※金融機関からの情報を自動取得するものではありません。購入者から入金(返金)があった際に、日付、金額等を登録してください。

注文検索・閲覧															
注文検索 <input type="button" value="表示/非表示"/>															
注文番号	<input type="text"/>														
注文日	平成	<input type="text"/>	年	<input type="text"/>	月	<input type="text"/>	日	～	平成	<input type="text"/>	年	<input type="text"/>	月	<input type="text"/>	日
注文者名	<input type="text"/>														
電話番号	<input type="text"/>														
注文状態	<input type="checkbox"/> 仮注文 <input type="checkbox"/> 本注文受付 <input checked="" type="checkbox"/> 注文確定 <input type="checkbox"/> 注文取消 <input type="checkbox"/> 注文変更 <input type="checkbox"/> 取消解除														
入金状態	<input checked="" type="checkbox"/> 未入金 <input type="checkbox"/> 入金済み <input checked="" type="checkbox"/> 一部入金 <input checked="" type="checkbox"/> 入金取消 <input type="checkbox"/> 返金済み <input type="checkbox"/> 返金取消														
出荷状態	<input type="checkbox"/> 未出荷 <input type="checkbox"/> 出荷済み <input type="checkbox"/> 一部出荷 <input type="checkbox"/> 出荷取消														

一覧は「検索」ボタンをクリックすることで表示されます。
※キーワードや抽出条件を何も指定せず「検索」ボタンをクリックすると全ての結果が表示されます。

/ 1 表示件数 件

指定したページにジャンプできます。 1ページに表示する件数を変更できます。

検索結果: 1件						
注文番号	注文日	注文者名	電話番号	注文状態	入金状態	出荷状態
0000000000000015131	平成26年07月07日	日本 太郎	01-2345-6789	注文確定	未入金	未出荷

注文の検索が行えます。
初期値では「注文確定」で、「入金状態」が「未入金」「一部入金」「入金取消」にチェックされています。



※「注文管理機能」が「利用しない」状態の時は「注文確定」で確定を行うと、入金状態と出荷状態はそれぞれ「入金済」「出荷済」になります。ただし、注文管理機能を「利用する」に設定時に受け付けた注文が存在する場合は、すべての機能を利用する必要があります。

注文番号をクリックすると詳細画面へ遷移します

● 注文管理 ～入金状況確認・登録2 注文詳細画面～

メニュー 注文確認 入金状況確認・登録 出荷状況確認・登録 問合せ確認

注文詳細

注文番号	000000000000000015131			注文日付	平成26年07月07日
------	-----------------------	--	--	------	-------------

商品合計	+	送料	+	追加送料	+	代引手数料	+	追加手数料	=	総合計
4,104円		500円		0円		0円		0円		4,604円

商品	単価	注文数	小計(税込)	送料
(デモ) (販売していません) キャニスター 160ml 4444規格-型番	3,800円 (税別)	1	4,104円	別

お支払い方法: 銀行振込先払い

注文者情報: 日本 太郎(ニホン タロウ)
住所: 〒123-4567 [] 町1-2-3
電話: 01-2345-6789
FAX番号:
日中の連絡先:
生年月日:
メールアドレス: []

送付先: 日本 太郎
住所: 〒123-4567 [] 町1-2-3
電話: 01-2345-6789

ギフト用設定: のし種類:
名入れ:
メッセージ:

通信欄
出店事業者への連絡事項などを
ご記入ください

お知らせメールを受け取る: 受け取る

注文/入金/出荷の状態

注文状態	注文確定	入金状態	未入金	出荷状態	未出荷
------	------	------	-----	------	-----

注文履歴

日付	状態	メモ
平成26年08月11日	注文確定	メモ
平成26年07月07日	本注文受付	
平成26年07月07日	仮注文	

「入金・返金」をクリックし登録が行えます。
 購入者から入金(返金)があった際に、日付、金額等を登録してください。
 ※金融機関からの情報を自動取得するものではありません。

入金・返金登録

※購入者からの入金状況を登録できます。
 ※注文者への自動配信メール等は配信されません。

注文情報

注文番号	000000000000000015131
注文日	平成26年07月07日
顧客名	日本 太郎
受注金額	4,604円
入金済金額	0円
残金	4,604円

入金・返金入力

入金・返金区分	<input checked="" type="radio"/> 入金
入金・返金日	平成 年 月 日
支払方法	銀行振込先払い
振込先銀行	銀行名
振込元名義人	
金額	円

メモ欄

入金・返金状態

入金済み 一部入金

登録 閉じる

編集が完了したら必ず「登録」をクリックしてください。
 注文履歴に追加されます。

●注文管理 ～出荷状況確認・登録1 注文検索・閲覧画面～



Point

購入者へのお荷状況を管理することができます。

※配送業者からの情報を自動取得するものではありません。商品をお荷した際に、日付、配送業者名等を手動で登録してください。

メニュー 注文確認 入金状況確認・登録 出荷状況確認・登録 問合せ確認

注文検索・閲覧

注文検索 表示/非表示

注文番号	<input type="text"/>
注文日	平成 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> ~ 平成 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/>
注文者名	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
注文状態	<input type="checkbox"/> 仮注文 <input type="checkbox"/> 本注文受付 <input checked="" type="checkbox"/> 注文確定 <input type="checkbox"/> 注文取消 <input type="checkbox"/> 注文変更 <input type="checkbox"/> 取消解除
入金状態	<input type="checkbox"/> 未入金 <input type="checkbox"/> 入金済み <input type="checkbox"/> 一部入金 <input type="checkbox"/> 入金取消 <input type="checkbox"/> 返金済み <input type="checkbox"/> 返金取消
出荷状態	<input checked="" type="checkbox"/> 未出荷 <input type="checkbox"/> 出荷済み <input checked="" type="checkbox"/> 一部出荷 <input checked="" type="checkbox"/> 出荷取消

一覧は「検索」ボタンをクリックすることで表示されます。
※キーワードや抽出条件を何も指定せず「検索」ボタンをクリックすると全ての結果が表示されます。

/ 表示件数 件
指定したページにジャンプできます。 1ページに表示する件数を変更できます。

検索結果: 1件

注文番号	注文日	注文者名	電話番号	注文状態	入金状態	出荷状態
000000000000000015131	平成26年07月07日	日本 太郎	01-2345-6789	注文確定	未入金	未出荷

注文の検索が行えます。

初期値では「注文確定」で、「出荷状態」が「未出荷」「一部出荷」「出荷取消」にチェックされています。



Point

※「注文管理機能」が「利用しない」状態の時は「注文確定」で確定を行うと、入金状態と出荷状態はそれぞれ「入金済」「出荷済」になります。ただし、注文管理機能を「利用する」に設定時に受け付けた注文が存在する場合は、すべての機能を利用する必要があります。

注文番号をクリックすると詳細画面へ遷移します

● 注文管理 ～出荷状況確認・登録2 注文詳細画面～

メニュー 注文確認 入金状況確認・登録 出荷状況確認・登録 問合せ確認

注文詳細

注文番号	000000000000000015131			注文日付	平成26年07月07日
------	-----------------------	--	--	------	-------------

商品合計	+	送料	+	追加送料	+	代引手数料	+	追加手数料	=	総合計
4,104円		500円		0円		0円		0円		4,604円

商品	単価	注文数	小計(税込)	送料
(デモ) (販売していません) キャニスター 160ml 4444規格-型番	3,800円 (税別)	1	4,104円	別

お支払い方法: 銀行振込先払い

注文者情報: 日本 太郎(ニホン タロウ)
住所: 千123-4567 [] 町1-2-3
電話: 01-2345-6789
FAX番号:
日中の連絡先:
生年月日:
メールアドレス: []

送付先: 日本 太郎
住所: 千123-4567 [] 町1-2-3
電話: 01-2345-6789

ギフト用設定: のし種類:
名入れ:
メッセージ:

通信欄
出店事業者への連絡事項などを
ご記入ください

お知らせメールを受け取る: 受け取る

注文/入金/出荷の状態					
注文状態	注文確定	入金状態	未入金	出荷状態	未出荷

注文確定 注文取消 注文変更 入金・返金 **出荷** 戻る

注文履歴	日付	状態	メモ
	平成26年08月11日	注文確定	メモ
	平成26年07月07日	本注文受付	
	平成26年07月07日	仮注文	

「出荷」をクリックし登録が行えます。
※商品を出荷した際に、日付、配送業者名等を手で登録してください。配送業者からの情報を自動取得するものではありません。

出荷登録

※出荷状況を登録(取消)できます。
※注文者への自動配信メール等は配信されません。
※赤字の項目は必須です。

配送情報入力	
注文番号	000000000000000015131
注文日付	平成26年07月07日
出荷日(必須)	平成 [] 年 [] 月 [] 日 []
配送業者(必須)	[]
配送管理番号(必須)	[]
配送方法	<input checked="" type="radio"/> 通常 <input type="radio"/> 冷蔵 <input type="radio"/> 冷凍

出荷商品			
商品名	注文数量	出荷消費量	出荷数量
(デモ) (販売していません) キャニスター	1	0	[1]

メモ欄

[]

出荷登録 閉じる

編集が完了したら必ず「登録」をクリックしてください。
注文履歴に追加されます。

●注文管理 ～問い合わせ確認1 問合せ検索・閲覧～

Point

商品ページに設置されているお問い合わせが利用された時、メールにてその内容が通知されますが、この画面でも確認が行えます。また、対応の状態管理が行えます。何らかの理由で通知メールが届かなかった場合でもこちらで確認が行えますので、こまめにチェックを行いましょう。

※この画面からお問い合わせの返信は行えません。お問い合わせの返信はご自身のメールにて行ってください。

メニュー 注文確認 入金状況確認・登録 出荷状況確認・登録 問合せ確認

問合せ 検索・閲覧

※この画面は、問合せの対応状態の確認のためにご利用下さい。
※お問い合わせの回答は、ご自身のメール、電話、FAX等で行ってください。

問合せ検索		表示/非表示	
問合せ区分	<input type="radio"/> 注文問合せ <input type="radio"/> 商品問合せ		
問合せ番号	<input type="text"/>		
問合せ日	平成 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> ~ 平成 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/>		
問合せ者名	<input type="text"/>		
件名	<input type="text"/>		
問い合わせ状態	<input type="checkbox"/> 未対応 <input type="checkbox"/> 対応済 <input type="checkbox"/> 保留		

一覧は「検索」ボタンをクリックすることで表示されます。
※キーワードや抽出条件を何も指定せず「検索」ボタンをクリックすると全ての結果が表示されます。

/ 表示件数 件

指定したページにジャンプできます。 1ページに表示する件数を変更できます。

検索結果: 1件				
問合せ番号	問合せ日▼	件名▼	問合せ者名	問合せ状態
0000000002	平成26年8月12日	【(テスト) (販売していません) ケーキ】の商品について	ですと	未対応

これまでであった問合せについて確認を行いたい場合は、条件を指定して「検索」ボタンをクリックします。
表示された一覧から確認したい問合せ番号を選択します。
問い合わせ番号をクリックすると「問合せ詳細」画面に遷移し、対応状態の編集が行えます。

問合せ番号をクリックすると詳細画面へ遷移します

(補足) 在庫管理機能

注文管理機能を「利用する」に設定することで利用可能になります。

● 概要

- ✓ 在庫には、「現在の在庫数量」「確保数量」「販売可能数量」が存在します。
 - [現在の在庫数量]
現在、実際に保有している商品在庫の数量です。買い物かごから注文を受け、まだ出荷していない商品在庫の数量も含まれます。
 - [確保数量]
商品の注文を受け、まだ出荷していない商品の数量です。「出荷登録」画面にて出荷登録を行うことで減少します。
 - [販売可能数量]
買い物かごから販売できる商品在庫の数量です。注文を受けて確保された在庫は含まれません。

各数量の関係は下記の通りです。【現在の在庫数量 = 確保数量 + 販売可能数量】

- ✓ 在庫は、実在庫数(実際に持っている在庫の数)と、商品ページ表示在庫数を増減しています。
 - [在庫数の変わるタイミング]
在庫の入庫、出庫時： 実在庫数、表示在庫数の変更
仮注文時： 表示在庫数を減らす
出荷時： 実在庫数を減らす

● 利用方法

- ✓ 商品情報登録・編集画面にて以下を設定してください。
 - 在庫管理(必須): する
 - 在庫数量: 数量を入力
 - 残り僅か基準数量: 数量を入力

● 注意点

- ✓ 注文管理機能を「利用する」→「利用しない」に変更した場合、すべての商品の在庫数が「0」となり、在庫の管理が利用不可となります。
- ✓ 注文管理機能を「利用しない」→「利用する」に変更した場合、すべての商品の在庫数を入れなおす必要があります。
 - ※商品情報登録・編集画面にて在庫管理(必須):「する」に設定し、商品ページ一覧画面の「在庫数」部分から在庫数を入力する必要があります。
- ✓ オンライン販売を「しない」設定の時の在庫は、手動で管理する必要があります。

(補足) 送料の自動計算 機能

販売元情報登録・編集メニューから設定できます。

設定を行うと、買い物かごから注文時に、送料を含めた総額を表示させることができます。

● 利用方法

- ✓ 送料設定画面にて詳細を設定し、送料自動計算を「する」にして登録ください。
 - 送料設定適用範囲で「商品毎に送料を設定する」を選択した場合の送料は商品情報登録。編集画面にて商品ごとに設定を行います。
 - 「利用する送料設定」で「配送タイプ」を選択する場合は、送料表入力画面にて送料表を作成し、「送料表を利用した送料の自動計算」を「する」に設定してください。
 - 特定料金以上の注文の場合に、送料を無料とする場合には、「指定金額送料無料」部分に金額を入力します。

例)「1000円以上の場合、送料を無料にする」とした場合

商品A: 200円(税込)

商品B: 300円(税込)

商品C: 400円(税込)

- ▶ 商品Aを1個、商品Bを1個、商品Cを1個の場合は、「200円 + 300円 + 400円 = 900円」で1000円未満となる為、送料が計算されます。
 - ▶ 商品Aを1個、商品Bを2個、商品Cを1個の場合は、「200円 + 300円 + 300円 + 400円 = 1200円」で1000円以上となる為、送料無料となります。
- 同梱時の送料計算方法(商品情報登録・編集にて、同梱可能と設定した商品のみ適用される設定です)

[商品毎に1個口分の送料を合計する]

同じ商品が複数購入された場合、1個口分の送料として計算します。

例1) 商品Aの送料が500円だった場合、送料は、商品Aを1つだけ購入しても500円、商品Aを10個まとめて購入しても500円になります。

例2) 商品Aの送料が500円、商品Bの送料が300円だった場合商品Aを2個、商品Bを3個購入した際には、商品Aの送料500円+商品Bの送料300円の合計として、送料は800円となります。

[配送タイプ毎に1個口分の送料を合計する]

同じ配送タイプの商品が複数購入された場合、1個口分の送料として計算します。

配送タイプ例)

小物: 北海道 400円、東北 600円、...

大物: 北海道 600円、東北 800円、...

例1) 商品Aが小物、商品Bが小物で、北海道に送る場合、商品Aも、商品Bも同じ配送タイプの為、送料は「小物 - 北海道」の400円となります。

例2) 商品Aが小物、商品Bが大物で、北海道に送る場合、商品Aと商品Bが異なる配送タイプの為、送料は「小物 - 北海道」+「大物 - 北海道」の1000円(400+600)となります。

● 注意点

- ✓ 販売元情報登録・編集画面の「送料」部分に金額を入力しただけの場合、オンライン販売は可能になりますが、自動計算はされません。

(参考)

次ページからは、注文があった際に販売事業者(店舗)から消費者(購入者)へ送信する注文受付メールや配送完了メールの文例です。

※リピート購入につながるような文面を心がけましょう

注文受付メール: 文例

件名: 【●●商店】ご注文ありがとうございました。

このメールはお客様の注文に関する大切なメールです。
お取引が完了するまで保存してください。

△△△ △△△様

●●商店の店長■ ■ ■でございます。

この度は数あるネットショップの中から当店を選んでいただき、また、ご注文いただきありがとうございます！！

今回ご注文いただいた内容につきまして間違いがないかご確認ください。

【ご注文内容】

注文ID 000026

1 商品名 商品名 規格(必須):単位、サイズ、色等
単価 1,000 X 1 = 1,000

小計 1,000 円

商品代総額 : 1,000 円

宅配方法 : 通常

送料は840円になりますので、お支払総額は1,840円になります。

上記金額を下記へお振込の程宜しくお願い致します。

※お振込にかかる手数料はお客様までご負担下さい。

ご入金を確認し、配送手続きが完了後にお問合せ伝票番号をお知らせするメールをお送りさせていただきます。

【お支払方法】

銀行振込先払い

銀行名: ●●銀行(コード〇〇) ●●支店 (普通) 123456

口座名義: ●●●●(コウザメイギカナ)

※ご入金前に必ずお支払い金額をご確認下さい。ご入金金額に不足がある場合は商品の出荷が出来ません。又、過入金につきましては、お客様からのご連絡を頂き次第、すみやかに御返金致します。

(御返金の際の振込手数料はお客様のご負担でお願い致します)

【お届け先】

〒111-1111 ●●県●●市●●1-1-1

氏名: △△△ △△△様

電話番号: 111-1111-1111

日中の連絡先: 111-1111-1111

ご不明な点などがございましたら、このメールの返信でお気軽にお問い合わせください。

今後もお客様に喜んでいただけるような商品をたくさんご紹介したいと思っております。

店長 ■ ■ ■

●●商店

〒222-2222 ●●県●●市●●2-2-2

(TEL) 222-222-2222

(EMAIL) * * * @ * * * .com

(URL) http://* * * * *

配送完了メール: 文例

件名: 【●●商店】発送が完了致しました。

このメールはお客様の注文に関する大切なメールです。
お取引が完了するまで保存してください。

△△△ △△△様

お世話になります。●●商店の店長■ ■ ■でございます。
この度は当店をご利用いただき誠にありがとうございました。

ご注文いただきました商品のご用意できましたので本日配送の手続きを行いました。

【配送】

配送業者名: 佐川急便

配送サービス名: 宅配便

伝票番号: 560447493104

こちらから荷物の追跡ができます。

<http://k2k.sagawa-exp.co.jp/p/sagawa/web/okurijoinput.jsp>

【ご注文内容】

注文ID 000026

1 商品名 商品名はここです 規格(必須): 単位、サイズ、色等はここです
単価 1,000 X 1 = 1,000

小計 1,000 円

商品代総額 : 1,000 円

宅配方法 : 通常

送料は840円になりますので、お支払総額は1,840円になります。

【お届け先】

〒111-1111 ●●県●●市●●1-1-1

氏名 : △△△ △△△様

電話番号 : 111-1111-1111

日中の連絡先 : 111-1111-1111

ご不明な点などがございましたら、このメールの返信でお気軽にお問い合わせください。

商品到着まで、いましばらくお待ちくださいませ。
今後もお客様に喜んでいただけるような商品をたくさんご紹介したいと思っております。
またのご注文を心よりお待ちしております。
ありがとうございました。

店長 ■ ■ ■

●●商店

〒222-2222 ●●県●●市●●2-2-2

(TEL) 222-222-2222

(EMAIL) * * * @ * * * .com

(URL) http://* * * * *